

Zuriñe de Anzola

Smartphones y accesibilidad



Zuriñe es asesora y formadora en accesibilidad universal. Socia de ASPREH y de Begisare.

Licenciada en Humanidades: Comunicación por la Universidad de Deusto y Master en Gestión de Empresas de Comunicación Universidad de Navarra, tiene un master en Accesibilidad para Smart City de la Universidad de Jaén y Fundación ONCE. Ha realizado cursos sobre turismo accesible; ocio, cultura y deporte adaptado; organización de eventos y protocolo inclusivo; tecnologías de apoyo, accesibilidad web y redes sociales.

Como consultora, orienta en el diseño y adaptación de productos, tecnologías y servicios para que puedan ser utilizados y disfrutados por todos.

Como formadora, diseña e imparte cursos a medida, sobre interacción y atención a clientes con diversidad funcional y de la tercera edad, accesibilidad web y de contenidos en redes sociales, tecnología de apoyo para personas ciegas y con baja visión.

Las tecnologías de apoyo permiten que personas ciegas y con baja visión participen en actividades de todos los ámbitos de la vida como al resto de ciudadanos (educación, trabajo, ocio, deporte, política, sociedad...).

Gracias a tecnologías de este tipo pueden acceder a ordenadores y smartphones que operan bajo distintos sistemas operativos (Windows, MacOS, Android e iOS), disfrutando de las ventajas de internet y de las aplicaciones. Dichas tecnologías son: las líneas braille, los magnificadores de pantalla, los lectores de pantalla y los programas de reconocimiento de voz.

El paso de dispositivos exclusivos para personas con discapacidad visual a smartphones diseñados con criterios de accesibilidad universal ha supuesto un salto cualitativo en el acceso a las nuevas tecnologías. Hoy en día, estas personas no sólo utilizan las aplicaciones más populares del móvil (redes sociales, calendario, internet, WhatsApp, GPS...), sino que en su dispositivo incorporan aplicaciones específicas como OCR, audiolibros, reconocedores de objetos, lectores de dinero, etc.

El presente y futuro de la tecnología de apoyo está en los smartphones con sus múltiples aplicaciones, el internet de las cosas y el desarrollo de nuevos gadgets complementarios (gafas inteligentes, bastones electrónicos...).

El gran desafío, diseñar realmente pensando en la persona con criterios de accesibilidad y usabilidad.